

親愛的朋友：

身份被盜使幾百萬紐約居民繼續受害。盜竊身份最流行的形式是人們常說的“網絡釣魚”。網絡釣魚的詐騙者會發出電子信引誘消費者透露諸如帳戶密碼、信用卡號碼、或其他敏感的個人信息。一旦掌握了這些信息，詐騙者就可以使用這些信息盜竊身份犯罪，或出售這些信息。

網絡釣魚詐騙伎倆變得越來越複雜了。詐騙者使用偽造的網站、假的電子郵箱、以及其他虛假的方法來獲取毫無警惕的消費者的個人敏感信息。

身份被盜的受害者往往要花費好幾個月，甚至好幾年的時間來清理被詐騙者使用過的帳戶以及重新建立信用史。消費者必須採取措施保護自己不上當受騙，這是非常重要的。保護自己不上網絡釣魚的當的方法可以是向有關當局報告可疑的電子信，並了解詐騙犯是如何引誘受害者的。

您若要了解這方面的或其他任何方面的情況，請盡管跟我的辦公室聯係。

真摯地，



州眾議院議員菲力士·奧迪茲

選區辦公室：  
404 55th Street  
Brooklyn, New York 11220  
(718) 492-6334

奧本尼辦公室：  
Room 627, LOB  
Albany, New York 12248  
(518) 455-3821

Ortizf@assembly.state.ny.us

## 避免被網絡詐騙鉤住 簡短的提示

- 千萬不要回答向您索取個人信息的電子信。
- 不要點擊或打開有詐騙嫌疑的連接或電子信中的附件。
- 避免用電子信寄出您的個人信息。而應直接與個人或公司打電話聯繫。
- 在網上的帳戶要使用複雜的密碼，並要經常更換密碼。最好使用大小寫字母和數字結合的密碼。
- 要定時檢查您的銀行帳戶，看是否有未經過您允許的活動，若發現有任何不正常現象，立即使用您所知道的有效舉報電話號碼報告。

### 重要的資源

聯邦貿易委員會 (FTC)  
1-877-IDTHEFT (438-4338)  
<http://www.ftc.gov/idtheft/>

紐約州消費者保護  
委員會幫助線  
1-800-697-1220  
<http://www.consumer.state.ny.us/>

紐約州檢察長  
消費者幫助線  
1-800-771-7755  
<http://www.oag.state.ny.us/>

聯邦貿易委員會的警戒網站  
查詢有關電子信詐騙、間諜軟件、無線  
網絡安全以及其他網絡危險的信息。  
<http://www.onguardonline.gov/>



## 如何認出 網絡詐騙 以及保護 您的個人 信息

州眾議院議員  
菲力士·奧迪茲

# 什麼是網絡釣魚？

網絡“釣魚”是指在網絡上的詐騙行為，詐騙者使用欺騙性的電子信或信息彈出的交流方式，企圖引誘消費者說出他們的密碼、個人財政情況。這些電子信經常是以消費者熟悉的公司或組織的名義發出，比如萬維網服務站、銀行、信用卡公司、網上付款公司、或者政府機構。這些電子信往往要求收信人回答一些問題或提供敏感的個人信息來確認他們的帳戶，有時候，電子信中還會以若不回答將會造成的嚴重後果來威脅收信者。

## 辨認網絡釣魚的電子信

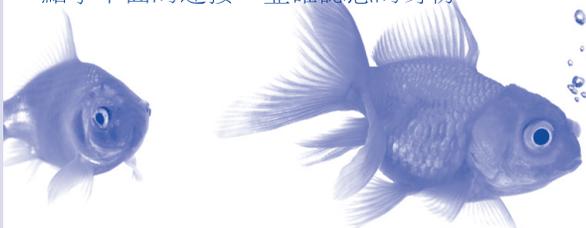
以下是常見的網絡釣魚電子信的例子。若看到信件中有拼寫錯誤、語法錯誤、緊急要求、可疑的連接或附件，就要把其視為可疑的網絡釣魚電子信。

### 誘餌：更新您的帳戶/確認您的身份

“親愛的銀行帳戶成員，我們注意到某些帳戶停止了活動，並發現了一些詐騙行為及假報告等情況，因此需要您更新您的帳戶。您若不更新您帳戶中的記錄信息，您的帳戶將被關閉。請務必點擊下面的連接確認您帳戶中的信息。”

“在我們的帳戶常規檢查中，不能驗證您的帳戶，請點擊這裡更新及檢查您的信息是否正確。”

“我們懷疑您的帳戶未經您同意被人動用過。為證實您的帳戶沒有被他人動用，請點擊下面的連接，並確認您的身份。”



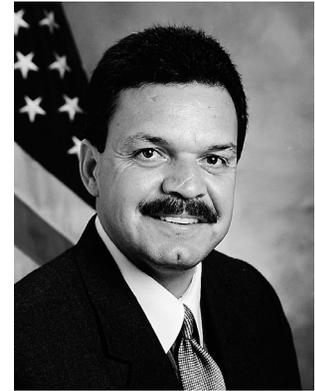
### 誘餌：更換您的密碼

“您現在的美國銀行帳戶的密碼很長時間沒有更新了，您必需在72小時之內更換。因此，我們請您今天立即更換。您只要上網進入您的帳戶，並點擊帳戶服務區就能迅速容易地更換了。若在72小時之內沒有更換，會導致您帳戶被取銷。”

### 誘餌：政府部門黑客

“進入這個安全的網站查詢稅務局是否收到了您的報稅表、您的退稅是否還在進行中，或已經寄給了您。若要查詢您的退稅進行到了那一步，您需要提供您報稅表上的下列信息：

- 您的姓和名字
- 您的社會保險號碼
- 您的信用卡信息。”



## 您若收到了網絡釣魚電子信，該怎麼辦？

1. 您若收到了網絡釣魚電子信要您通過電子信提供您的個人信息，**千萬不要點擊任何連接**。合法的公司和組織絕對不會通過電子信的方式要求您提供個人信息。
2. 使用您所知道的有效的電話號碼跟電子信中提到的公司或組織聯繫，向他們報告可疑的電子信，並要求對您帳戶的安全採取措施。
3. 把該電子信轉寄給信中提到的組織或公司以及這個電子郵箱：spam@uce.gov。寄到該電子郵箱的信件會被儲存在一個數據庫中，供警察調查時使用。另外，您還可以到聯邦貿易委員會去投訴（見重要的資源），或到反網絡釣魚工作組（APWG）的網站上去報告您所收到的網絡釣魚電子信，網址是：<http://www.antiphishing.org/>。

您若認為您的個人信息已經被網絡釣魚詐騙犯獲取了，一定要仔細查閱您的信用報告以及銀行帳單，看看您的帳戶有沒有在未得到您允許的情況下被改動了。

您若發現有不正常的活動，跟紐約州消費者保護委員會聯繫取得幫助（見重要的資源）。