



## 紐約州眾議院

### 州眾議員菲力士·奧迪茲 第 51 選區

奧本尼辦公室  
Room 627, Legislative Office Building  
Albany, New York 12248  
518-455-3821

社區辦公室  
404 55<sup>th</sup> Street  
Brooklyn, New York 11220  
718-492-6334

立即發布

聯繫人： Anh Nguyen

2010 年 1 月 22 日

(518) 455-3821.

### 州眾議員奧迪茲對 E-ZPass 忽視少數民族感到氣憤

(紐約-奧本尼) 今天，州眾議員菲力士·奧迪茲 (布碌侖第 51 選區) 會見了美國工人聯絡工會的 Peter Sikora，對 E-ZPass 顧客服務處最近發生的事情表示非常不滿。他非常吃驚地聽說，當不會說英語的顧客打電話到 E-ZPass 辦公室求得幫助的時候，竟然被回絕，要他們自己找到會說英語的人再打電話過去。一聽到這條新聞，奧迪茲馬上寫信給州長、大都會捷運總署橋梁及隧道管理局主席、紐約及新澤西海港管理局主席以及紐約州高速公路管理局主席，對這種歧視性的作法表示擔憂。

“在紐約這個多元化的州里，思想如此狹隘是無法行事的。忽視拉丁美洲裔、亞裔和其他少數民族的需要是完全不能接受的”，奧迪茲說。奧迪茲是拉丁美洲裔的立法者，他代表的選區擁有各種民族背景的居民，他總是誠懇地關注少數民族的需要和權利，無論他們的祖籍是亞洲人、西班牙人、俄羅斯人、還是阿拉伯人。“只提供英語服務是歧視的政策，”奧迪茲繼續說：“每一位公民，無論他們的母語是什麼，都有權利使用我們州各個管理局的服務設施。”

州眾議員奧迪茲目前迫切要求 E-ZPass 改變他們的服務方法，要提供多種語言顧客服務，或者，至少在 E-ZPass 顧客服務熱線電話中設立多種語言自動選擇項目。“我們不能輕視紐約州這麼大的群體民衆的需要。這種政策必須糾正”，奧迪茲強調說。